

Anexo 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP												
E los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, honorarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones												
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Clase de acceso al servicio (Se describe el alcance del servicio, el modo de acceso y el horario de atención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio	Formas de acceso que vigila el servicio	Horario de atención al público (en caso de ser un servicio 24 horas)	Canales	Tiempo estimado de respuesta (en minutos)	Tiempo de realización de la solicitud (en caso de ser un servicio 24 horas)	Órgano y dependencias que ofrecen el servicio (Se indica el nombre de la institución, el departamento, la oficina, el área, el puesto y el cargo del responsable)	Director y responsable del servicio (Se indica el nombre y el cargo del responsable del servicio)	Tiempo de atención al público (en caso de ser un servicio 24 horas)
1	Asesoría Jurídica	Asesoría jurídica en materia de derecho administrativo, laboral, penal, civil, mercantil, etc.	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	08:00 a 17:00	Presencial	1 hora	Presencial y a través de correo electrónico	Oficina de Asesoría Jurídica y Dependencias	Oficina de Asesoría Jurídica y Dependencias	Presencial
2	Control de Gestión y Planeación	Control de gestión y planeación de los recursos humanos, financieros, materiales, etc.	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	08:00 a 17:00	Presencial	2 horas	Presencial y a través de correo electrónico	Oficina de Control de Gestión y Planeación	Oficina de Control de Gestión y Planeación	Presencial
3	Procesos de Salud	Procesos de salud, atención médica, etc.	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	08:00 a 17:00	Presencial	15 horas	Presencial y a través de correo electrónico	Oficina de Salud	Oficina de Salud	Presencial
4	Procesos de Atención al Ciudadano	Procesos de atención al ciudadano, atención a quejas, etc.	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	08:00 a 20:00	Presencial	60 horas	Presencial y a través de correo electrónico	Oficina de Atención al Ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Presencial
5	Procesos de Atención al Ciudadano	Procesos de atención al ciudadano, atención a quejas, etc.	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	08:00 a 17:00	Presencial	15 horas	Presencial y a través de correo electrónico	Oficina de Atención al Ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Presencial
6	Procesos de Atención al Ciudadano	Procesos de atención al ciudadano, atención a quejas, etc.	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	08:00 a 17:00	Presencial	60 horas	Presencial y a través de correo electrónico	Oficina de Atención al Ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Presencial
7	Procesos de Atención al Ciudadano	Procesos de atención al ciudadano, atención a quejas, etc.	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	08:00 a 17:00	Presencial	1 hora	Presencial y a través de correo electrónico	Oficina de Atención al Ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Presencial
8	Procesos de Atención al Ciudadano	Procesos de atención al ciudadano, atención a quejas, etc.	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	08:00 a 17:00	Presencial	60 horas	Presencial y a través de correo electrónico	Oficina de Atención al Ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Presencial
9	Procesos de Atención al Ciudadano	Procesos de atención al ciudadano, atención a quejas, etc.	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	08:00 a 17:00	Presencial	60 horas	Presencial y a través de correo electrónico	Oficina de Atención al Ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Presencial
10	Procesos de Atención al Ciudadano	Procesos de atención al ciudadano, atención a quejas, etc.	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	08:00 a 17:00	Presencial	60 horas	Presencial y a través de correo electrónico	Oficina de Atención al Ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Presencial
11	Procesos de Atención al Ciudadano	Procesos de atención al ciudadano, atención a quejas, etc.	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	08:00 a 17:00	Presencial	60 horas	Presencial y a través de correo electrónico	Oficina de Atención al Ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Presencial
12	Procesos de Atención al Ciudadano	Procesos de atención al ciudadano, atención a quejas, etc.	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	Presencial y a través de correo electrónico	08:00 a 17:00	Presencial	60 horas	Presencial y a través de correo electrónico	Oficina de Atención al Ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Presencial

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Transparencia Ciudadana (PTC)

Forma de actualización de la información	Presencial
Medios de acceso a la información	Presencial
Medios de acceso a la información	Presencial
Medios de acceso a la información	Presencial
Medios de acceso a la información	Presencial
Medios de acceso a la información	Presencial