

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio  | Descripción del servicio   | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).   | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)   | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)  | Costo  | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio                                      | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios  | Link para el servicio por internet (on line)  | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)               | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado  | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |      |
|-----|--|--|---|---|--|---|--------|---|--|--|--|--|-------------------------------|---|---|--|---|--|------|
| 1   | Asistente Administrativa   | Brindar una atención con calidad y calidez, dando una información clara sobre los servicios que ejecuta el Centro de Gestión y Desarrollo Social, guiar a los usuarios a los destinos correspondientes para que realicen el respectivo trámite.  | Mediante la presentación de solicitud la misma que serán dirigidas a las áreas correspondientes de acuerdo al trámite que necesite el usuario.  | Solicitud por parte del usuario.  | Trámite oportuno de las comunicaciones a las diferentes áreas.   | 08:00 a 17:00   | Gratis | 2 días  | Ciudadanía en general, usuarios beneficiarios de los diferentes proyectos, actores sociales  | Oficina del Centro de Gestión y Desarrollo Social del GAD de la Provincia del Cañar. | <a href="http://www.administracionpublica.gob.ec">www.administracionpublica.gob.ec</a>   | Oficina  | No                            | <a href="http://www.administracionpublica.gob.ec/transparencia/interalfomularios">http://www.administracionpublica.gob.ec/transparencia/interalfomularios</a> | <a href="http://www.administracionpublica.gob.ec/contactenos/">http://www.administracionpublica.gob.ec/contactenos/</a>                                       |  |   | 100%   |      |
| 2   | Cooperación para el Desarrollo Integral de las Personas con Discapacidad   | Brindar un servicio de calidad y calidez, al cuidado de personas con discapacidad ADVIC, ANVIZUC, brindando atención a los grupos prioritarios puesto que por sus condiciones, físicas, intelectuales, auditivas, visuales no pueden acceder a los servicios privados, así como también a 420 usuarios que se benefician en convenio interinstitucional entre el CGDS y el MIES.   | PROYECTO EN PROCESO   | Para ser beneficiario de los proyectos de discapacidad deberá existir la predisposición por parte de la PcD y la familia, se levantará una ficha de diagnóstico, una de compromiso con los requisitos de cedula de identidad, carnet del conadis si dispone, y la verificación del Registro Social  | PROYECTO COOPERACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD  | 8:00 a 17:00  | Gratis | 2 días  | Personas con diferentes discapacidades de los Distritos UI,III   | Oficinas del Centro de Gestión y Desarrollo Social del GADPC                         | Calle Aurelio Jaramillo y Luis Cordero   | Oficina  | No                            | <a href="#">descargar el formulario</a>   | <a href="http://www.servicioartesanos.gob.ec">www.servicioartesanos.gob.ec</a>  | EN EL MES DE ENERO NO TRABAJARON LOS CHICOS DEL PROYECTO DE DISCAPACIDAD POR QUE AUN NO FIRMAN EL CONVENIO |   | 100%   |      |
| 3   | Proyectos de Salud   | Brindar atención en medicina general y odontológica en convenio entre el MSP y CGDSGADPC a través de la Unidad Médica Móvil en los Distritos 03D02 y 03D03 de la Provincia del Cañar   | En coordinación con el MSP de los Distritos 03D02 y 03D03 se analizan los lugares en los que no existe Centros de Salud, y se prioriza los lugares a los que llegue la atención de la UMM   | En coordinación con los Distrito y 03D03 del MSP se elabora un cronograma para brindar atención en medicina general y odontológica para el mes correspondiente, 15 días Distrito 03D02 y 15 días Distrito 03D03   | Elaboración del cronograma de salida de la UMM coordinación Analistas de los Proyectos del CGDSGADPC Presidentes de GADs y miembros de la comunidad de la UMM  | 8:30 a 17:00  | Gratis | 15 días   | Se atiende a personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria  | Oficina del CGDAGADPC  | Calle Aurelio Jaramillo y Luis Cordero   | OFICINA  | No                            | <a href="#">descargar el formulario</a>   | <a href="http://www.servicioartesanos.gob.ec">www.servicioartesanos.gob.ec</a>  | SE HA ATENDIDO EN EL DISTRITO 03D03 MEDICINA GENERAL 256 Y ODONTOLOGIA 431 PACIENTES                       | 687 PACIENTES   | 100% de atenciones en los Distritos 03D02 y 03D03    |      |
| 4   | Proyectos de Cooperación para la Atención Integral del ciclo de vida Desarrollo Infantil Integral  | Ejecutar la política pública de Desarrollo Infantil Integral en los servicios de los Centros de Desarrollo Infantil para niños y niñas de 12 a 36 meses y sus familias, como mecanismo articulador de la política de inclusión social.   | Pueden acceder al servicio niños y niñas de 12 a 36 meses en situación de extrema pobreza y vulnerabilidad mediante el levantamiento de una ficha socioeconómica  | Se recepta la documentación del niño/niñas en estado de vulnerabilidad, copia de su partida nacimiento, cuatro fotos, copia de cedula de sus representantes, en las instalaciones del CDI a nivel Provincial ( 4 Unidades de Atención con cobertura para 198 niños y niñas)   | 1. La presentación de la carpeta con todos los documentos que avalicen la situación actual del niño/niña 2. coordinación con las entidades en convenio CGDS-MIES 3. Verificación y análisis del ingreso.   | 8:00 a 16:00  | Gratis | dos días  | niños/niñas de 12 meses a 36 meses de edad en situación de pobreza   | oficina del CGDS y en los cuatro Unidades de Atención de los CDI.                    | Calle Aurelio Jaramillo y Luis Cordero. Teléfono 072241948 ext 102   | OFICINA DEL CGDS   | NO                            | <a href="http://www.administracionpublica.gob.ec/transparencia/interalfomularios">http://www.administracionpublica.gob.ec/transparencia/interalfomularios</a> | <a href="http://www.administracionpublica.gob.ec/transparencia/interalfomularios">http://www.administracionpublica.gob.ec/transparencia/interalfomularios</a> | 198 NIÑOS / NIÑAS de 12 meses a 36 meses de edad en los CDI: Aroques, Cañar, y la Troncal                  | 198 NIÑOS / NIÑAS en los CDI: Aroques, Cañar y la Troncal.  | 97%  |      |
| 5   | Proyecto de Atención Intergeneracional al Adulto Mayor, modalidad de atención Domiciliaria en convenio con el MIES; en Atención Directa, modalidades Atención Domiciliaria y Espacios Alternativos; y Plan de equidad territorial y disminución de la pobreza que ejecuta el Centro de Gestión y Desarrollo Social del GADPC | Brindar un servicio de promoción del cuidado de las personas adultas mayores que dependen de otras personas para movilizarse y para realizar sus actividades básicas e instrumentales de la vida diaria. Modalidad de Espacios alternativos se Genera lugares de promoción del envejecimiento activo y saludable por medio del encuentro y socialización de las personas adultas mayores, donde se realizarán actividades recreativas, culturales, sociales y formativas tendientes a la convivencia, participación, solidaridad y relación con el medio social. | Atención domiciliaria a los adultos mayores que se encuentran en situación de abandono, pobreza y extrema pobreza en donde se realiza la inscripción para acceder al servicio. Atención Integral a los adultos mayores con dos visitas al mes en sus domicilios en la modalidad Atención Domiciliaria; y, en trabajos grupales 2 veces a la semana con un máximo de 15 personas adultas mayores en cada grupo, en la modalidad de Espacios Alternativos, y atención domiciliaria a 60 adultos mayores que viven en extrema pobreza 4 veces al mes (Ejecución Directa del CGDSGADPC) | Para las dos modalidades el Proyecto esta dirigido Adultos mayores de 65 años en adelante que se encuentran en situación de abandono, pobreza y extrema pobreza Modalidad de atención domiciliaria: 1.- Expresar su deseo de participar en actividades lúdicas, recreativas, culturales etc 2.- Expresar su deseo de recibir la atención en su propio domicilio. 3.-Disminución en la capacidad de movilización física 4.- Pérdida de la capacidad de autocuidado. Servicio de Atención Espacios Alternativos: 1.-Expresar su deseo de participar en actividades lúdicas, recreativas, culturales 2.- Expresar su deseo de participar activamente en los grupales. 3.-Capacidad de movilización física para | Actividades culturales Día del Adulto Mayor, Día de la Madre. Actividades recreativas y de Integración : Paseos de Integración entre Adultos Mayores, Caminatas, baloterapia etc Capacitaciones al personal con temáticas relacionadas al adulto mayor, planificación de actividades, elaboración de cronograma de actividades | En la modalidad de Atención domiciliaria de lunes a viernes de 8 : 00am a 17:00 pm .Modalidad de atención Espacios Alternativos los día martes y jueves de 8 :00am a 17:00 pm | Gratis | 15 días   | Grupos de atención prioritaria: ADULTOS MAYORES de los DISTRITOS I, II y III,  | Ciudadanía en general  | Oficina del Centro de Gestión y Desarrollo Social del GAD de la Provincia del Cañar  | <a href="#">Edificio del Gobierno Provincial de Cañar (Planta Baja) Aurelio Jaramillo y Luis Cordero</a>   | Oficina                       | NO  | NO  | NO   | ATENCIÓN DIRECTA 460 USUARIOS, MUSICA Y BAILE TRAPIA ST., USUARIOS,CONVENIO MIES CON DISCAPACIDAD SIN DISCAPACIDA . FUNPIHA 20 USUARIOS, DELES 120 USUARIOS,ROSA ELVIRA DE LEON 40, CREATIVIDAD Y TRAPIA FISICA TAMBO 260 USUARIOS. | 935 USUARIOS   | 100% |
| 6   | PROYECTO "FOMENTO AL DEPORTE EN NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ESCUELAS DE FUTBOL PROVINCIA DEL CAÑAR"  | Contribuir a la mejora de la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes y sus familias.  | Ficha de inscripción de los niños, niñas y adolescentes con autorización del representante del beneficiario   | Ficha de inscripción de los niños, niñas y adolescentes con autorización del representante del beneficiario   | Ficha de inscripción de los niños, niñas y adolescentes con autorización del representante del beneficiario2200, registros de asistencia.  | 14:00H - 18:00H   | Gratis | dos días  | Niños, niñas y adolescentes  | Oficinas del Centro de Gestión y Desarrollo Social del GADPC                         | Calle Aurelio Jaramillo y Luis Cordero   | OFICINA  | NO                            | NO  | NO  | FOR LA EMERGENCIA SANITARIA SE SUSPENDIERON LAS ESCUELAS DE FUTBOL Y                                       |   |  |      |

|    |   |  |  |  |  |               |          |          |  |  |  |         |    |    |    |  |                 |      |
|----|---|--|--|--|--|---------------|----------|----------|--|--|--|---------|----|----|----|--|-----------------|------|
| 7  | PROYECTO FOMENTO AL EMPRENDIMIENTO "Desarrollando una Juventud Emprendedora en la Provincia del Cañar 2020"   | Desarrollar la cultura emprendedora en los jóvenes de la provincia del Cañar, mediante procesos formativos y apoyo tecnológico a nivel de bachilleres que figuren en el cuadro de honor  | Los jóvenes beneficiarios deben constar en el cuadro de honor, en el tercer año de bachillerato de las Unidades Educativas Fiscales de la Provincia del Cañar.   | Pertenece al cuadro de honor del tercer año de bachillerato de las Unidades Educativas Fiscales en la provincia del Cañar. | Se coordina con los diferentes niveles del Sistema de Educación (Dirección Provincial, Dirección Distrital, Unidades Educativas, Padres de familia y estudiantes). | 08:00 a 17:00 | Gratuito | -        | La atención es dirigida a jóvenes estudiantes del tercer año de bachillerato que consten en el cuadro de honor de las Unidades educativas fiscales en la | Oficinas del Centro de Gestión y Desarrollo Social del GADPC | Calle Aurelio Jaramillo y Luis Cordero                               | OFICINA | NO | NO | NO | 0  | 0 HAY ACTIVIDAD | 100% |
| 8  | PROYECTO FOMENTO AL EMPRENDIMIENTO Talleres artesanales "Aprende-Emprende-Prospera". (Proyecto paralizado por la pandemia, a fin de evitar concentración de personas) | Aportar al mejoramiento de la calidad de vida de las familias de los grupos de atención prioritarios, de los tres distritos de la Provincia del Cañar, promoviendo espacios de participación productiva y de emprendimiento.         | Mediante oficio por parte del usuario, el analista de emprendimiento por medio de un informe procederá a calificar la petición.  | Pertenece a los grupos de atención prioritaria.  | 1. Se califica la solicitud presentada por el interesado.<br>2. Se remite a la Analista del Proyecto<br>3. Análisis de la situación<br>4. Informe.                 | 08:00 a 17:00 | Gratuito | dos días | Se atiende a personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria  | Oficinas del Centro de Gestión y Desarrollo Social del GADPC | Calle Aurelio Jaramillo y Luis Cordero                               | OFICINA | NO | NO | NO | 0  | 0 HAY ACTIVIDAD | 100% |
| 9  | PROYECTO CENTRO DE ATENCION PARA LA INCLUSION EN TERRITORIO SUSCAL  | Desarrollar estrategias de prevención, garantía y restitución de derechos de los colectivos de atención prioritaria en el cantón Suscal a través de la creación del Centro de Atención para la inclusión en territorio de Suscal     | Se realizará visitas domiciliarias a personas con discapacidad, adulto mayor y será la trabajadora social la encargada de analizar el ingreso de las personas a este centro, también se realizará servicio de rehabilitación a los grupos de atención prioritaria que necesiten este servicio, dentro del área de pedagogía se beneficiarán los niños, niñas y adolescentes del cantón en mejora de su rendimiento escolar, atención tecnológica mediante el infocentro mediante conocimientos básicos en computación. Actividades recreativas, música, danza, fisioterapia. | Pertenece a los grupos de atención prioritaria y estar calificado por la trabajadora social.                               | Fichas inscripción en el centro, visitas domiciliarias, fichas valoradas por el fisioterapeuta, atención pedagógica, trabajo social, tecnología.                   | 08:00 a 17:00 | Gratuito | un día   | Grupos de atención prioritaria.  | Oficina ubicada en el cantón Suscal                          | Suscal,<br>Manuel Martínez y Gonzalo Martínez<br>Teléfono: 072234343 | OFICINA | NO | NO | NO | NO HAY ACTIVIDADES   | 100%            |      |
| 10 | PROYECTO CENTRO DE ATENCION PARA LA INCLUSION EN TERRITORIO TRONCAL   | Desarrollar estrategias de prevención, garantía y restitución de derechos de los colectivos de atención prioritaria en el cantón Suscal a través de la creación del Centro de Atención para la inclusión en territorio de la Troncal | Se realizará visitas domiciliarias a personas con discapacidad, adulto mayor y será la trabajadora social la encargada de analizar el ingreso de las personas a este centro, también se realizará servicio de rehabilitación a los grupos de atención prioritaria que necesiten este servicio, dentro del área de pedagogía se beneficiarán los niños, niñas y adolescentes del cantón en mejora de su rendimiento escolar, atención tecnológica mediante el infocentro mediante conocimientos básicos en computación. Actividades recreativas, música, danza, fisioterapia. | Pertenece a los grupos de atención prioritaria y estar calificado por la trabajadora social.                               | Fichas inscripción en el centro, visitas domiciliarias, fichas valoradas por el fisioterapeuta, atención pedagógica, trabajo social, tecnología.                   | 08:00 a 17:00 | Gratuito | un día   | Grupos de atención prioritaria.  | Oficina ubicada en el cantón Troncal                         | Troncal , Homero Montero Heróles del Cenepe y Verdeloma              | OFICINA | NO | NO | NO | LA COBERTURA DE LOS USUARIOS DEL MES SE ATENDIO A: 121 NIÑOS, 10 TERAPIA PSICOLOGICA. 35 ADULTOS MAYORES | 166 USUARIOS    | 100% |
| 11 | PROYECTO CENTRO DE ATENCION PARA LA INCLUSION EN TERRITORIO BIBLIAN   | Desarrollar estrategias de prevención, garantía y restitución de derechos de los colectivos de atención prioritaria en el cantón Suscal a través de la creación del Centro de Atención para la inclusión en territorio de Biblian    | Se realizará visitas domiciliarias a personas con discapacidad, adulto mayor y será la trabajadora social la encargada de analizar el ingreso de las personas a este centro, también se realizará servicio de rehabilitación a los grupos de atención prioritaria que necesiten este servicio, dentro del área de pedagogía se beneficiarán los niños, niñas y adolescentes del cantón en mejora de su rendimiento escolar, atención tecnológica mediante el infocentro mediante conocimientos básicos en computación. Actividades recreativas, música, danza, fisioterapia. | Pertenece a los grupos de atención prioritaria y estar calificado por la trabajadora social.                               | Fichas inscripción en el centro, visitas domiciliarias, fichas valoradas por el fisioterapeuta, atención pedagógica, trabajo social, tecnología.                   | 08:00 a 17:00 | Gratuito | un día   | Grupos de atención prioritaria.  | Oficina ubicada en el cantón Biblian                         | Biblian Av. Alberto Ochoa  | OFICINA | NO | NO | NO | EN EL MES SE ATENDIO , 28 ADULTOS MAYORES 27 NIÑOS   | 55 USUARIOS     | 66%  |
| 12 | PROYECTO CENTRO DE ATENCION PARA LA INCLUSION EN TERRITORIO CHOROCOPTE  | Desarrollar estrategias de prevención, garantía y restitución de derechos de los colectivos de atención prioritaria en el cantón Suscal a través de la creación del Centro de Atención para la inclusión en territorio de Chorocopte | Se realizará visitas domiciliarias a personas con discapacidad, adulto mayor y será la trabajadora social la encargada de analizar el ingreso de las personas a este centro, también se realizará servicio de rehabilitación a los grupos de atención prioritaria que necesiten este servicio, dentro del área de pedagogía se beneficiarán los niños, niñas y adolescentes del cantón en mejora de su rendimiento escolar, atención tecnológica mediante el infocentro mediante conocimientos básicos en computación. Actividades recreativas, música, danza, fisioterapia. | Pertenece a los grupos de atención prioritaria y estar calificado por la trabajadora social.                               | Fichas inscripción en el centro, visitas domiciliarias, fichas valoradas por el fisioterapeuta, atención pedagógica, trabajo social, tecnología.                   | 08:00 a 17:00 | Gratuito | un día   | Grupos de atención prioritaria.  | Oficina ubicada en el cantón Chorocopte                      | Chorocopte 6 de Noviembre y Dolores Guaman                           | OFICINA | NO | NO | NO | EN EL MES SE ATENDIO A 54 ADULTOS MAYORES, 23 NIÑOS  | 77 USUARIOS     | 100% |

|   |  |
|---|--|
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  | 31/12/2020   |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  | MENSUAL  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):                                  | CALLE LUIS CORDERO Y AURELIO JARAMILLO                       |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):              | DIANA SERRANO GONZALEZ                                       |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | <a href="mailto:diana77@hotmail.com">diana77@hotmail.com</a> |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  | 2-241-918 Extensión 102                                      |