

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Atención al público y trámites para las diferentes áreas según sea lo requerido.	Información general sobre los trámites que se ejecutan a través del Centro de Gestión.	Mediante la presentación de solicitudes de acuerdo al trámite que desee el ciudadano.	Mediante la presentación de solicitudes de acuerdo al trámite que desee el ciudadano.	Trámite oportuno de las comunicaciones a las diferentes áreas.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Oficina del Centro de Gestión y Desarrollo Social del GAD de la Provincia del Cañar.	<a href="http://www.gobnemocanar.gob.ec">http://www.gobnemocanar.gob.ec</a>	Oficina	No	<a href="http://www.gobnemocanar.gob.ec">http://www.gobnemocanar.gob.ec</a>				100%
2	Cooperación para la atención integral del Ciclo de vida Desarrollo Integral Viceministerio de Inclusión Social y Ciclo de Vida	Brindar un servicio de calidad y calidez, al cuidado de personas con discapacidad en las modalidades atención en el Hogar y la Comunidad en convenio con el MIES, FUNDEHU, ADEVIC, ANVIZUC y de Ejecución Directa con el GAD Parroquial de Chontamarca, brindando atención a los grupos prioritarios ya que por sus condiciones, físicas, intelectuales, auditivas, visuales no pueden acceder a los servicios privados	Personal técnico familiar realiza la visita domiciliaria, focalizando a usuarios que cumplan con los lineamientos del MIES en caso de los convenios con esta institución, a los que se les realiza la inscripción para acceder al servicio	Para ser beneficiario de los proyectos de discapacidad deberá existir la predisposición por parte de la PcD y la familia, se levantará una ficha de diagnóstico, una de compromiso con los requisitos de cedula de identidad, carnet del conadis si dispone, y la verificación del Registro Social	La Analista de Discapacidad junto con el personal técnico de campo realiza las planificaciones quincenales para las actividades a ser realizadas con cada uno de los usuarios y de acuerdo al tipo de discapacidad	8:00 a 17:00	Gratuito	8 días	Personas con diferentes discapacidades de los Distritos I,II,III	Oficinas del Centro de Gestión y Desarrollo Social del GADPC	CALLE Aurelio Jaramillo y Luis Cordero	oficina	No	<a href="http://www.gobnemocanar.gob.ec">http://www.gobnemocanar.gob.ec</a>		Atención en el hogar y la comunidad, 420 usuarios; ADEVIC, 22 USUARIOS; ANVIZUC, 30 usuarios; FUNDEHU, 40 usuarios; GAD Chontamarca, 30 usuarios; Inauguración de las Primeras Jornadas Deportivas Inclusivas en el cantón La Troncal 250 asistentes; Clausura de las Segundas Jornadas Deportivas Inclusivas en el cantón Azogues, 200 asistentes; Taller de capacitación sobre		100%
3	Protección Especial	Beneficio para las personas que son víctimas de vulneración de derechos, mismos que serán restituidos mediante la coordinación de acuerdo a la competencia de las instituciones en la provincia del Cañar, y capacitación en vulneración de derechos con los usuarios del CGDSGADPC.	1. Mediante oficio por parte del usuario víctima de vulneración de derechos coordinación con la trabajadora social levantar informe social, coordinación instituciones competentes en restitución de derechos	Visita por parte de la analista a la familia víctima en vulneración de derechos	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Se remite a la Analista del Proyecto 3. Análisis de la situación 4. Informe.	8:30 a 17:00	Gratuito	15 días	Se atiende a personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria	Oficina del CGDAGADPC	Calle Aurelio Jaramillo y Luis Cordero	OFICINA	No	<a href="http://www.gobnemocanar.gob.ec">http://www.gobnemocanar.gob.ec</a>		En el mes de julio-2017, se atendió 18 personas con el objeto de garantizar el cumplimiento de sus derechos.	En el mes de julio-2017, se atendió 18 personas con el objeto de garantizar el cumplimiento de sus derechos.	50%
4	Proyectos de Salud	Brindar atención en medicina general y odontológica en convenio entre el MSP y cgdsgadpc a través de la Unidad Médica Móvil en los Distritos 03D02 y 03D03 de la Provincia del Cañar	En coordinación con el MSP de los Distritos 03D02 y 03D03 se analizan los lugares en los que no existe Centros de Salud, y se prioriza los lugares a los que llegue la atención de la UMM	En coordinación con los Distritos 03D02 y 03D03 del MSP se elabora un cronograma para brindar atención en medicina general y odontológica para el mes correspondiente 15 días Distrito 03D02 Y 15 días Distrito 03D03	Elaboración del cronograma de salida de la UMM coordinación Analistas de los Proyectos del CGDSGADPC Presidentes de GADs y miembros de la comunidad	8:30 a 17:00	Gratuito	15 días	Se atiende a personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria	Oficina del CGDAGADPC	Calle Aurelio Jaramillo y Luis Cordero	OFICINA	No	<a href="http://www.gobnemocanar.gob.ec">http://www.gobnemocanar.gob.ec</a>		En el mes de julio-2017, se atendió 292 personas en medicina general y 165 personas en odontología y 50 personas se capacitaron en prevención	En el mes de julio-2017, se atendió 292 personas en medicina general y 165 personas en odontología y 50 personas se capacitaron en prevención	100%
5	Desarrollo Infantil Integ	Ejecutar servicio de calidad, alcanzar el máximo desarrollo integral a niños y niñas de 12 meses a 36 meses mediante procesos educativos de calidad con asistencia alimentaria nutricional, y fortalecer la participación de la familia	Se coordina con el MIES acorde a la aplicación de una ficha socioeconómica de las familias en situación de vulnerabilidad, pobreza, hijos de estudiantes dependientes, hijos de madre soltera hijos de padres con salarios mínimos y sin estabilidad laboral que no cuenten con una persona para su cuidado.	Se recepta la documentación del niño/niñas en estado de vulnerabilidad, copia de su partida nacimiento, cuatro fotos, copia de cedula de sus representantes, en las instalaciones del cibv hijos de padres con salarios mínimos y sin estabilidad laboral que no cuenten con una persona para su cuidado.	1. La presentación de la carpeta con todos los documentos que avalicen la situación actual del niño/niña 2. coordinación con las entidades en convenio CGDS-MIES 3. Verificación y análisis del ingreso.	8:00 a 16:00	Gratuito	dos días	niños/niñas de 12 meses a 36 meses de edad en situación de pobreza	Oficina del CGDS y aen los cuatro Unidades de Atención de los CIBV.	Calle Aurelio Jaramillo y Luis Cordero.	OFICINA	NO	<a href="http://www.gobnemocanar.gob.ec">http://www.gobnemocanar.gob.ec</a>		220 NIÑOS / NIÑAS de 12 meses a 36 meses de edad. CONVENIOS - Tres casas de Acogimiento: Azogues (Fundación Hogar para Todos.), Cañar (Servicio de Acogimiento Temporal) y la Troncal (Casa Hogar nuestra Casa). Se atendió normalmente durante el mes de Julio del presente año.	220 NIÑOS / NIÑAS 72 NINA EN CASAS DE ACOGIMIENTO	100%

