

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Asistente Administrativa	Brindar una atención con calidad y calidez, dando una información clara sobre los servicios que ejecuta el Centro de Gestión y Desarrollo Social, guiar a los usuarios a los destinos correspondientes para que realicen el respectivo trámite.	Mediante la presentación de solicitud la misma será dirigida a las áreas correspondientes de acuerdo al trámite que necesite el usuario.	Solicitud por parte del usuario.	Trámite oportuno de las comunicaciones a las diferentes áreas.	08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, usuarios beneficiarios de los diferentes proyectos, actores sociales	Oficina del Centro de Gestión y Desarrollo Social del GAD de la Provincia del Cañar.	www.administracionpublica.gob.ec	Oficina	No	http://www.administracionpublica.gob.ec/transparencia/literafformularios	http://www.administracionpublica.gob.ec/transparencia/literafformularios			100%
2	Cooperación para el Desarrollo Integral de las Personas con Discapacidad	Brindar un servicio de calidad y calidez, al cuidado de personas con discapacidad ADIVIC, ANVIZUC, brindando atención a los grupos prioritarios puesto que por sus condiciones, físicas, intelectuales, auditivas, visuales no pueden acceder a los servicios privados, así como también a 420 usuarios que se benefician en convenio interinstitucional entre el CGDS y el MIES.	PROYECTO EN PROCESO	Para ser beneficiario de los proyectos de discapacidad deberá existir la predisposición por parte de la PcD y la familia, se levantará una ficha de diagnóstico, una de compromiso con los requisitos de cedula de identidad, carnet del conadsi si dispone, y la verificación del Registro Social	PROYECTO COOPERACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	8:00 a 17:00	Gratis	2 días	Personas con diferentes discapacidades de los Distritos I,II,III	Oficinas del Centro de Gestión y Desarrollo Social del GADPC	Calle Aurelio Jaramillo y Luis Cordero	Oficina	No	descargar el formulario	www.servicio.tesanos.gob.ec	Atención a los usuarios; Usuarios MIES 330; ADIVIC 31 usuarios; ANVIZUC 37 usuarios; total 398 usuarios atendidos		100%
3	Proyectos de Salud	Brindar atención en medicina general y odontológica en convenio entre el MSP y CGDSGADPC a través de la Unidad Médica Móvil en los Distritos 03D02 y 03D03 de la Provincia del Cañar	En coordinación con el MSP de los Distritos 03D02 y 03D03 se analizan los lugares en los que no existe Centros de Salud, y se prioriza los lugares a los que llegue la atención de la UMM	En coordinación con los Distritos 03D03 del MSP se elabora un cronograma para brindar atención en medicina general y odontológica para el mes correspondiente, 15 días Distrito 03D02 Y 15 días Distrito 03D03	Elaboración del cronograma de salida de la UMM coordinación Analistas de los Proyectos del CGDSGADPC Presidentes de GADs y miembros de la comunidad	8:30 a 17:00	Gratis	15 días	Se atiende a personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria	Oficina del CGDAGADPC	Calle Aurelio Jaramillo y Luis Cordero	OFICINA	No	descargar el formulario	www.servicio.tesanos.gob.ec	SE ATENDIÓ EN MEDICINA GENERAL 422 PACIENTES Y EN ODONTOLOGIA 386	806 PACIENTES	100% de atenciones en los Distritos 03D02 y 03D03
4	Proyectos de Cooperación para la Atención Integral del ciclo de vida Desarrollo Infantil Integral	Ejecutar la política de Desarrollo Infantil Integral en los servicios de los Centros de Desarrollo Infantil para niños y niñas de 12 a 36 meses y sus familias, como mecanismo articulador de la política de inclusión social.	Pueden acceder al servicio niños y niñas de 12 a 36 meses en situación de extrema pobreza y vulnerabilidad mediante el levantamiento de una ficha socioeconómica	Se recepta la documentación del niño/niñas en estado de vulnerabilidad, copia de su partida de nacimiento, cuatro fotos, copia de cédulas de sus representantes, en las instalaciones del CDI a nivel Provincial (4 Unidades de Atención con cobertura para 198 niños y niñas)	1. La presentación de la carpeta con todos los documentos que avalicen la situación actual del niño/niña 2. coordinación con las entidades en convenio CGDS-MIES 3. Verificación y análisis del ingreso.	8:00 a 16:00	Gratis	dos días	niños/niñas de 12 meses a 36 meses de edad en situación de pobreza	oficina del CGDS y en los cuatro Unidades de Atención de los CDI.	Calle Aurelio Jaramillo y Luis Cordero. Teléfono 072241948 ext 102	OFICINA DEL CGDS	NO	http://www.administracionpublica.gob.ec/transparencia/literafformularios	http://www.administracionpublica.gob.ec/transparencia/literafformularios	198 NIÑOS / NIÑAS de 12 meses a 36 meses de edad en los CDI: Azogues, Cañar, y la Troncal.	198 NIÑOS / NIÑAS en los CDI. Azogues, Cañar y la Troncal.	97%
5	Proyecto de Atención Intergeneracional al Adulto Mayor, modalidad de atención Domiciliaria en convenio con el MIES; en Atención Directa, modalidades Atención Domiciliaria y Espacios Alternativos; y Plan de equidad territorial y disminución de la pobreza que ejecuta el Centro de Gestión y Desarrollo Social del GADPC	Brindar un servicio de promoción del cuidado de las personas adultas mayores que dependen de otras personas para movilizarse y para realizar sus actividades básicas e instrumentales de la vida diaria. Modalidad de Espacios alternativos se Genera lugares de promoción del envejecimiento activo y saludable por medio del encuentro y socialización de las personas adultas mayores, donde se realizarán actividades recreativas, culturales, sociales y formativas tendientes a la convivencia, participación, solidaridad y relación con el medio social.	Atención domiciliaria a los adultos mayores que se encuentran en situación de abandono, pobreza y extrema pobreza en la modalidad Atención Domiciliaria; y, en trabajos grupales 2 veces a la semana con un máximo de 15 personas adultas mayores en cada grupo, en la modalidad de Espacios Alternativos, y atención domiciliaria a 60 adultos mayores que viven en extrema pobreza 4 veces al mes. (Ejecución Directa del CGDSGADPC).	Para las dos modalidades el Proyecto está dirigido Adultos mayores de 65 años en adelante que se encuentran en situación de abandono, pobreza y extrema pobreza Modalidad de atención domiciliaria: 1.- Expresar su deseo de participar en actividades lúdicas, recreativas, culturales 2.- Expresar su deseo de recibir la atención en su propio domicilio. 3.-Disminución en la capacidad de movilización física 4.- Pérdida de la capacidad de autocuidado. Servicio de Atención Espacios Alternativos: 1.-Expresar su deseo de participar en actividades lúdicas, recreativas, culturales 2.- Expresar su deseo de participar activamente en los grupales. 3.- Capacidad de movilización física para trasladarse a los grupales.	Actividades culturales. Día del Adulto Mayor, Día de la Madre. Actividades recreativas y de Integración: Pasos de Integración entre Adultos Mayores, Caminatas, baloterapia etc. Capacitaciones al personal con temáticas relacionadas al adulto mayor, planificación de actividades, elaboración de cronograma de actividades	En la modalidad de Atención domiciliar de lunes a viernes de 8: 00am a 17:00 pm. Modalidad de atención Espacios Alternativos los días martes y jueves de 8: 00am a 17:00 pm	Gratis	15 días	Grupos de atención prioritaria: ADULTOS MAYORES de los DISTRITOS I, II y III.	Ciudadanía en general	Oficina del Centro de Gestión y Desarrollo Social del GAD de la Provincia del Cañar	Edificio del Gobierno Provincial de Cañar / Planta Baja / Aurelio Jaramillo y Luis Cordero	Oficina	NO		En ejecución directa se atendió dos veces por mes en atención domiciliaria, con un total de 300 adultos mayores y en grupales dos veces a la semana con un total de 150 adultos mayores en espacios activos del Plan de equidad territorial y disminución de la pobreza se atendió a 120 adultos mayores en extrema pobreza en los parroquias de Nazon, Chontamarca y Rivera de igual manera se atendieron en convenio con las siguientes organizaciones: En convenio con el Centro Gerontológico FUNRA, Cañar se atendió 21 adultos mayores. En convenio con el Centro Gerontológico Rosa Elvira de León, Azogues se atendieron a 36 adultos mayores. En convenio con el GAD Municipal de Doleg, en atención domiciliaria con 4 unidades de atención una cobertura total de 120 adultos mayores atendidos. En terapias recreativas baloterapia para los adultos mayores del cantón Azogues se atendieron a 38 usuarios.		100%

6	PROYECTO "FOMENTO AL DEPORTE, EN NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ESCUELAS DE FUTBOL PROVINCIA DEL CAÑAR"	Contribuir a la mejora de la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes y sus familias.	Ficha de inscripción de los niños, niñas y adolescentes con autorización del representante del beneficiario	Ficha de inscripción de los niños, niñas y adolescentes con autorización del representante del beneficiario	Ficha de inscripción de los niños, niñas y adolescentes con autorización del representante del beneficiario 2200, registros de asistencia.	14:00H - 18:00H	Gratuito	dos días	Niños, niñas y adolescentes	Oficinas del Centro de Gestión y Desarrollo Social del GADPC	Calle Aurelio Jaramillo y Luis Cordero	OFICINA	NO	NO	NO	Mes de febrero los proyectos en el área de Adolescencia y Juventud se firman los convenios con las instituciones		
7	PROYECTO FOMENTO AL EMPRENDIMIENTO "Desarrollando una Juventud Emprendedora en la Provincia del Cañar 2020"	Desarrollar la cultura emprendedora en los jóvenes de la provincia del Cañar, mediante procesos formativos y apoyo tecnológico a nivel de bachilleres que figuren en el cuadro de honor de las instituciones educativas fiscales en la Provincia del Cañar, promoviendo espacios de participación productiva y de emprendimiento.	Los jóvenes beneficiarios deben constar en el cuadro de honor, en el tercer año de bachillerato de las Unidades Educativas Fiscales de la Provincia del Cañar.	Pertener al cuadro de honor del tercer año de bachillerato de las Unidades Educativas Fiscales en la provincia del Cañar.	Se coordina con los diferentes niveles del Sistema de Educación (Dirección Provincial, Dirección Distrital, Unidades Educativas, Padres de familia y estudiantes).	08:00 a 17:00	Gratuito	-	La atención es dirigida a jóvenes estudiantes del tercer año de bachillerato que consten en el cuadro de honor de las Unidades educativas fiscales en la provincia del Cañar.	Oficinas del Centro de Gestión y Desarrollo Social del GADPC	Calle Aurelio Jaramillo y Luis Cordero	OFICINA	NO	NO	NO	206	206	100%
8	PROYECTO FOMENTO AL EMPRENDIMIENTO Talleres artesanales "Aprende-Emprende-Prospera".	Aportar al mejoramiento de la calidad de vida de las familias de los grupos de atención prioritarios, de los tres distritos de la Provincia del Cañar, promoviendo espacios de participación productiva y de emprendimiento.	Mediante oficio por parte del usuario, el analista de emprendimiento por medio de un informe procederá a calificar la petición.	Pertener a los grupos de atención prioritaria.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Se remite a la Analista del Proyecto 3. Análisis de la situación 4. Informe.	08:00 a 17:00	Gratuito	dos días	Se atiende a personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria	Oficinas del Centro de Gestión y Desarrollo Social del GADPC	Calle Aurelio Jaramillo y Luis Cordero	OFICINA	NO	NO	NO	100	100	100%
9	PROYECTO CENTRO DE ATENCIÓN PARA LA INCLUSIÓN EN TERRITORIO SUSCAL	Desarrollar estrategias de prevención, garantía y restitución de derechos de los colectivos de atención prioritaria en el cantón Suscal a través de la creación del Centro de Atención para la inclusión en territorio de Suscal	Se realizará visitas domiciliarias a personas con discapacidad, adulto mayor y será la trabajadora social la encargada de analizar el ingreso de las personas a este centro, también se realizará servicio de rehabilitación a los grupos de atención prioritaria que necesiten este servicio, dentro del área de pedagogía se beneficiarán los niños, niñas y adolescentes del cantón en mejora de su rendimiento escolar, atención tecnológica mediante el infocentro mediante conocimientos básicos en computación. Actividades recreativas, música, danza, baloterapia.	Pertener a los grupos de atención prioritaria y estar calificado por la trabajadora social.	Fichas inscripción en el centro, visitas domiciliarias, fichas valoradas por el fisioterapeuta, atención pedagógica, trabajo social, tecnología.	08:00 a 17:00	Gratuito	un día	Grupos de atención prioritaria.	Oficina ubicada en el cantón Suscal	Suscal, Manuel Martínez y Gonzalo Martínez Teléfono: 072234343	OFICINA	NO	NO	NO	SE COMUNICA QUE EN EL MES DE FEBRERO 25 VISITAS DOMICILIARIAS, 23 ADULTOS MAYORES EN FISIOTERAPEUTICAS VISITAS INFOCENTRO 25	215 USUARIOS	100%
10	PROYECTO CENTRO DE ATENCIÓN PARA LA INCLUSIÓN EN TERRITORIO TRONCAL	Desarrollar estrategias de prevención, garantía y restitución de derechos de los colectivos de atención prioritaria en el cantón Suscal a través de la creación del Centro de Atención para la inclusión en territorio de Suscal	Se realizará visitas domiciliarias a personas con discapacidad, adulto mayor y será la trabajadora social la encargada de analizar el ingreso de las personas a este centro, también se realizará servicio de rehabilitación a los grupos de atención prioritaria que necesiten este servicio, dentro del área de pedagogía se beneficiarán los niños, niñas y adolescentes del cantón en mejora de su rendimiento escolar, atención tecnológica mediante el infocentro mediante conocimientos básicos en computación. Actividades recreativas, música, danza, baloterapia.	Pertener a los grupos de atención prioritaria y estar calificado por la trabajadora social.	Fichas inscripción en el centro, visitas domiciliarias, fichas valoradas por el fisioterapeuta, atención pedagógica, trabajo social, tecnología.	08:00 a 17:00	Gratuito	un día	Grupos de atención prioritaria.	Oficina ubicada en el cantón la Troncal	Troncal, Homero Montero Héroes del Cenepa y Verdoloma	OFICINA	NO	NO	NO	LA COBERTURA DE LOS USUARIOS DEL MES DE FEBRERO ES DE 61 NIÑOS, 110 ADOLESCENTES Y 5 ADULTOS MAYORES	176 USUARIOS	100%
11	PROYECTO CENTRO DE ATENCIÓN PARA LA INCLUSIÓN EN TERRITORIO BIBLIAN	Desarrollar estrategias de prevención, garantía y restitución de derechos de los colectivos de atención prioritaria en el cantón Suscal a través de la creación del Centro de Atención para la inclusión en territorio de Suscal	Se realizará visitas domiciliarias a personas con discapacidad, adulto mayor y será la trabajadora social la encargada de analizar el ingreso de las personas a este centro, también se realizará servicio de rehabilitación a los grupos de atención prioritaria que necesiten este servicio, dentro del área de pedagogía se beneficiarán los niños, niñas y adolescentes del cantón en mejora de su rendimiento escolar, atención tecnológica mediante el infocentro mediante conocimientos básicos en computación. Actividades recreativas, música, danza, baloterapia.	Pertener a los grupos de atención prioritaria y estar calificado por la trabajadora social.	Fichas inscripción en el centro, visitas domiciliarias, fichas valoradas por el fisioterapeuta, atención pedagógica, trabajo social, tecnología.	08:00 a 17:00	Gratuito	un día	Grupos de atención prioritaria.	Oficina ubicada en el cantón Biblián	Biblián Av. Alberto Ochoa	OFICINA	NO	NO	NO	EN EL MES DE FEBRERO SE ATENDIO 30 ADULTOS MAYORES, 30 NIÑOS Y 20 ADOLESCENTES	80 USUARIOS	66%

12	PROYECTO CENTRO DE ATENCIÓN PARA LA INCLUSIÓN EN TERRITORIO CHOROCCOPE	Desarrollar estrategias de prevención, garantía y restitución de derechos de los colectivos de atención prioritaria en el cantón Suscal a través de la creación del Centro de Atención para la inclusión en territorio de Suscal	Se realizará visitas domiciliarias a personas con discapacidad, adulto mayor y será la trabajadora social la encargada de analizar el ingreso de las personas a este centro, también se realizará servicio de rehabilitación a los grupos de atención prioritaria que necesiten este servicio, dentro del área de pedagogía se beneficiarán los niños, niñas y adolescentes del cantón en mejora de su rendimiento escolar, atención tecnológica mediante el infocentro mediante conocimientos básicos en computación. Actividades recreativas, música, danza, bailoterapia.	Pertenecer a los grupos de atención prioritaria y estar calificado por la trabajadora social.	Fichas inscripción en el centro, visitas domiciliarias, fichas valoradas por el fisioterapeuta, atención pedagógica, trabajo social, tecnología.	08:00 a 17:00	Gratis	un día	Grupos de atención prioritaria.	Oficina ubicada en el cantón Choroocope	Choroocope 6 de Noviembre y Dolores Guaman	OFICINA	NO	NO	NO	EN EL MES DE FEBRERO SE ATENDIÓ A 118 ADULTOS MAYORES, 75 NIÑOS	193 USUARIOS	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámite Ciudadano (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										29/2/20								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										CALLE LUIS CORDERO Y AURELIO JARAMILLO								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										DIANA SERRANO GONZALEZ								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										diana77@pncanar.com								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										2-241-918 Extensión 102								