

No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Como acceder al servicio	Requisitos para la atención	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Cómo	Tiempo estimado de respuesta (hora, día, semana)	Tipos de beneficiarios	Órgano y dependencias que ofrecen el servicio	Detalles y condiciones de atención	Tipos de canales de atención	Servicio	Una para atender los servicios	Una para atender los servicios	Número de solicitudes/consultas que se atienden al servicio	Número de solicitudes/consultas que se atienden al servicio
1	Atención al público y atención telefónica	Atención telefónica y presencial en el Centro de Atención al Ciudadano (CAC) y en las oficinas de atención al público.	Mediante el procedimiento de atención telefónica y presencial en el CAC y en las oficinas de atención al público.	Mediante el procedimiento de atención telefónica y presencial en el CAC y en las oficinas de atención al público.	Trabaja con un equipo de atención al público en las oficinas de atención al público.	08:30 a 17:30	Carabina	13 días	Ciudadano en general	Unidad de Atención al Ciudadano (UAC) y Unidad de Atención al Ciudadano (UAC)	Unidad de Atención al Ciudadano (UAC) y Unidad de Atención al Ciudadano (UAC)	Oficina	NO	NO	NO	100	100
2	Atención telefónica y presencial en el Centro de Atención al Ciudadano (CAC) y en las oficinas de atención al público.	Atención telefónica y presencial en el Centro de Atención al Ciudadano (CAC) y en las oficinas de atención al público.	Mediante el procedimiento de atención telefónica y presencial en el CAC y en las oficinas de atención al público.	Mediante el procedimiento de atención telefónica y presencial en el CAC y en las oficinas de atención al público.	Trabaja con un equipo de atención al público en las oficinas de atención al público.	08:30 a 17:30	Carabina	13 días	Ciudadano en general	Unidad de Atención al Ciudadano (UAC) y Unidad de Atención al Ciudadano (UAC)	Unidad de Atención al Ciudadano (UAC) y Unidad de Atención al Ciudadano (UAC)	Oficina	NO	NO	NO	100	100
3	Atención telefónica y presencial en el Centro de Atención al Ciudadano (CAC) y en las oficinas de atención al público.	Atención telefónica y presencial en el Centro de Atención al Ciudadano (CAC) y en las oficinas de atención al público.	Mediante el procedimiento de atención telefónica y presencial en el CAC y en las oficinas de atención al público.	Mediante el procedimiento de atención telefónica y presencial en el CAC y en las oficinas de atención al público.	Trabaja con un equipo de atención al público en las oficinas de atención al público.	08:30 a 17:30	Carabina	13 días	Ciudadano en general	Unidad de Atención al Ciudadano (UAC) y Unidad de Atención al Ciudadano (UAC)	Unidad de Atención al Ciudadano (UAC) y Unidad de Atención al Ciudadano (UAC)	Oficina	NO	NO	NO	100	100
4	Atención telefónica y presencial en el Centro de Atención al Ciudadano (CAC) y en las oficinas de atención al público.	Atención telefónica y presencial en el Centro de Atención al Ciudadano (CAC) y en las oficinas de atención al público.	Mediante el procedimiento de atención telefónica y presencial en el CAC y en las oficinas de atención al público.	Mediante el procedimiento de atención telefónica y presencial en el CAC y en las oficinas de atención al público.	Trabaja con un equipo de atención al público en las oficinas de atención al público.	08:30 a 17:30	Carabina	13 días	Ciudadano en general	Unidad de Atención al Ciudadano (UAC) y Unidad de Atención al Ciudadano (UAC)	Unidad de Atención al Ciudadano (UAC) y Unidad de Atención al Ciudadano (UAC)	Oficina	NO	NO	NO	100	100
5	Atención telefónica y presencial en el Centro de Atención al Ciudadano (CAC) y en las oficinas de atención al público.	Atención telefónica y presencial en el Centro de Atención al Ciudadano (CAC) y en las oficinas de atención al público.	Mediante el procedimiento de atención telefónica y presencial en el CAC y en las oficinas de atención al público.	Mediante el procedimiento de atención telefónica y presencial en el CAC y en las oficinas de atención al público.	Trabaja con un equipo de atención al público en las oficinas de atención al público.	08:30 a 17:30	Carabina	13 días	Ciudadano en general	Unidad de Atención al Ciudadano (UAC) y Unidad de Atención al Ciudadano (UAC)	Unidad de Atención al Ciudadano (UAC) y Unidad de Atención al Ciudadano (UAC)	Oficina	NO	NO	NO	100	100